

Çerez (Cookie) Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni ("Çerez Aydınlatma Metni"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden sonbiba Şirketi ("Şirketimiz") tarafından hazırlanmıştır. Ziyaretiniz sırasında Platform ("sonbiba internet sitesi ve/veya mobil uygulama") üzerinden işlenecek çerezler hakkında Kanun, Tebliğ ile birlikte mevzuata uygun bir biçimde ilgili kişi sıfatıyla sizleri bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır. Ayrıca işbu metinde, platformumuzda hangi amaçlarla hangi tür çerezlerin kullanıldığı, haklarınız ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğiniz ile ilgili bilgiler sunulmuştur.

Bu Çerez Aydınlatma Metni, üçüncü taraf uygulamalar, bağlantılar üzerinden toplanan verileri kapsamaz. Üçüncü tarafların kendi platformlarında topladığı kişisel verilere ilişkin işlemlerden sonbiba sorumlu değildir.

Mobil uygulamayı yüklediğinizde/internet sitesini kullandığınızda uygulama sizden eylemlerinizi takip etme izni talep edebilir. "İzin Ver" veya "Uygulama Beni Takip Etmesin" seçeneklerinden birini tercih edebilirsiniz. "Uygulama Beni Takip Etmesin" seçildiğinde, sonbiba ve uygulama geliştiricisi sizi takip etmez veya kişisel verilerinizi hedefleme ve reklam amacıyla işleyerek üçüncü taraflarla paylaşmaz.

Platformda kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmaktadır. Bununla birlikte kullanıcılar istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağına sahiptirler. Çerez yönetim paneli üzerinden, platformda kullanılan çerez çeşitlerini görebilirler. Aynı zamanda zorunlu çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini diledikleri zaman değiştirebilirler.

sonbiba, bu metni dilediği zaman platform üzerinden güncelleyebilir. Yapılan güncellemeler ve değişiklikler platform üzerinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, internet siteleri/mobil uygulamalar tarafından kaydedilen metin dosyalarıdır. Çerezler, kişisel bilgiler (isim, adres vb.) içermez, ancak kullanıcı davranışlarını anlamamıza ve size daha iyi hizmet sunmamıza yardımcı olur.

1. Çerezlerin Kullanım Amaçları

Çerezler, kullanım amaçlarına göre farklı kategorilere ayrılır. Sonbiba internet sitesi ve mobil uygulamasında kullanılan çerez türleri şu şekilde açıklanabilir:

o Zorunlu Çerezler

Bu çerezler internet sitesinin/mobil uygulamanın temel işlevlerinin doğru ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla kesinlikle gerekli olan çerezlerdir. Örneğin, oturumunuzu açık tutmak, gizlilik tercihlerinizi hatırlamak gibi işlemler bu çerezlerle sağlanır. Bu çerezler

kısmen veya tamamen engellenirse internet sitesi/mobil uygulama bazı işlevlerini yitirebilir.

o **Performans-Analitik Çerezler**

İnternet sitesinde/mobil uygulamada kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, platformun iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesindeki ziyaretlere yönelik ölçüm yapmak, analiz etmek, tahminde bulunmak ve arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek için kullanılabilir.

o **İşlevsellik Çerezleri**

İnternet sitesinde/mobil uygulamada kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin, kullanıcı adı bilgilerinizin, arama sorgularınızın veya tercih ettiğiniz dil seçeneğinin hatırlanması gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

o **Reklam/Pazarlama Çerezleri**

Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi alanları saptanıp bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi, her durumda aynı reklamların sürekli tekrarlanmasını engellemesi, reklamların düzgün bir şekilde gösterilmesi sağlanabilmektedir. Bu çerezlerin kullanılmasındaki amaç kullanıcıya geliştirilmiş ve kişisel bir deneyim sunulabilmesidir.

2. Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?

İnternet Sitemizde/Mobil uygulamamızda çerez kullanımı, yalnızca kullanıcıların izin vermesi durumunda gerçekleştirilir. Çerez kullanımına ilişkin tercihlerinizi "**Çerez Tercihleri**" bölümünden değiştirebilir veya çerezleri tamamen engelleyebilirsiniz. Ancak platformun düzgün çalışması için gerekli olan zorunlu çerezler için tercih yönetimi yapılamamaktadır.

Çerezleri kabul etmek, platformu kullanmak için zorunlu değildir ancak size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlar. Çerezleri silmeniz veya engelleniz durumunda platform gerektiği gibi çalışmayabilir. Çerezlerin kontrolüne ilişkin detaylı bilgilere kullandığınız tarayıcının "**Çerez Ayarları**" bölümünden ulaşıp kısmen kontrol sağlanabilir.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Dayanakları

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen hukuki dayanaklara uygun olarak işlenmektedir:

● **Zorunlu Çerezler**

- o Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi kapsamında, "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"

- o (ç) bendi kapsamında, “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,”
 - o (e) bendi kapsamında, “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,”
 - o (f) bendi kapsamında, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.
- **Analitik Çerezler**
 - o **Birinci Taraf Analitik Çerezler:** Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendi kapsamında, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” çerçevesinde işlenir.
 - o **Üçüncü Taraf Analitik Çerezler:** Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca, açık rızanız alınarak işlenir.
 - **İşlevsellik Çerezleri**
 - o Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi kapsamında, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,”
 - o (f) bendi kapsamında, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” gerekçelerine dayanarak işlenmektedir.
 - **Tanıtım ve Reklam Çerezleri**

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca, açık rızanız alınması kapsamında işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlara uygun olarak mobil uygulamamızda ve internet sitemizde kullanılan çerezler (cookies) aracılığıyla, otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, açık rızanız olmadan veya mevzuat gerekliliği olmadıkça üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Ancak, aşağıdaki durumlarda hukuka uygun şekilde aktarılabilir:

- Hukuken yetkili kamu kurumlarına veya özel kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Hukuki süreçlerin takibi ve savunma haklarımızın kullanılması,
- Yürürlükteki mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi.

Tüm kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca veya kanuni zamanaşımı süreleri içinde saklanır. Süre dolduğunda verileriniz silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

6. Kişisel Verilerin korunmasına yönelik haklarınız

Kanunun 11 numaralı maddesi gereğince, şirketimize başvurarak;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

haklarına sahipsiniz.

Başvuru Yöntemleri

Başvurularınızı **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**'in 5. maddesi uyarınca, Türkçe olarak aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:

- **Yazılı olarak:** sonbibak'ın "yyyyyyyyyyyyyyyyyy İstanbul/Türkiye" adresine kimliğinizi doğrulayıcı bilgi ve belgelerle birlikte,
- **KEP adresine:** sonbibak@.kep.tr üzerinden,
- **E-posta ile:** Güvenli elektronik imza, mobil imza veya sonbibak sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak kvk@sonbibak.com adresine.

Başvurularınızda şu bilgilerin yer alması zorunludur:

1. Adınız, soyadınız ve imzalı başvuru yazınız,
2. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranız; yabancılar için uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
3. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
4. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranız,
5. Talep konunuz.

Başvuruya konu olan bilgi ve belgelerin de başvuruyla birlikte sunulması gereklidir.

Yasal Uyarı

Web sitemizde yer alan herhangi bir maddi menfaat temin edilmeksizin genel anlamda bilgi vermek amacıyla üçüncü şahıslardan temin edilen her türlü metin, görsel, tablo ve grafiklerin; İçeriklerin doğruluğu **sonbibak** tarafından garanti edilmemektedir ve bu bilgiler belli bir getirinin sağlanmasına yönelik olarak da sunulmamaktadır. Bu nedenle sitemizde yer alan içeriklerdeki hatalardan, eksikliklerden ya da bu içeriklere dayanılarak yapılan işlemlerden doğacak doğrudan veya dolaylı her türlü maddi/manevi zararlar ve masraflardan ve her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve masraflardan dolayı **sonbibak**'ın sorumluluğu yoktur.