

TALEP OLUŞTURMA KURALLARI (ALICI)

1. Üyelik Oluşturma (Talep Oluşturan Üye/Alıcı)

- 1.1. Platform (sonbibak.com internet sitesi veya mobil uygulama) üzerinden üyelik oluşturma ücretsizdir.
- 1.2. Kullanıcı adı ve őifrenin belirlenmesi ve korunması üyelik oluşturan üyenin sorumluluğundadır. Kullanıcı adı ve őifre başkaları ile paylaşılmamalıdır. Üye, hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılmasından doğrudan sorumludur.
- 1.3. Üyeliğe ilişkin kullanım hakları, kullanıcı adı ve őifresi başkalarına devredilemez.
- 1.4. Üyelik hesabı oluőtururken beyan edilen ad, soyadı, adres, telefon, e-posta, gibi her türlü bilgi, güncel, doğru ve eksiksiz olmalıdır. Söz konusu bilgilerin yanlış veya eksik olması nedeniyle Üyelerin uğrayacağı zararlardan dolayı sorumluluk ilgili Üyeye aittir.

2. Talep Oluşturmak Ücretli mi?

- 2.1. **Talep oluşturmak tamamen ücretsizdir.** Alıcı, Platform üzerinden oluşturduğu Talep(ler) için hiçbir ödeme yapmaz.
- 2.2. **Alıcı tarafından oluşturulan Talebe karşılık, Satıcı'nın verdiği fiyat teklifi Alıcı tarafından kabul edildiği ve alışverişin gerçekteőtiđi durumda Alıcı ya da Satıcı, ilgili alışverişin satış tutarı üzerinden komisyon ya da başka bir isim altında sonbibak'a ücret ödemez.**

3. Talep Oluşturma ve Talep İçeriği ile ilgili kurallar

- 3.1. En az 18 yaőında olan ve temyiz kudretine sahip her Üye, işbu Sözleşme koşulları uyarınca Talep oluőturabilir.
- 3.2. İşbu sözleşmeyi kabul eden üyeler 18 yaőından büyük olduklarını beyan ve kabul etmiş sayılırlar. Talepte bu beyanın aksinden doğabilecek durumlardan sonbibak'ın sorumlu tutulamayacağını ve üyelerin kendi sorumluluklarında olduğunu kabul ve beyan ederler.
- 3.3. Hizmet dahilindeki tüm kategorilerde "Talep Oluşturma Kuralları" tüm Üyelik Sahipleri için geçerlidir. Talep oluşturan Üyelik Sahibi, Talep Oluşturma kurallarına ve Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen kurallara uymayı kabul ve taahhüt eder.
- 3.4. Tüm üyelik sahipleri, kanun ve yönetmelikler başta olmak üzere mevzuat gereği tüketiciyi aldatma ihtimali bulunan Talep içeriğine yer vermemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 3.5. Talep oluşturulabilecek ürünler, Platformda yer alan ve seçim yapılarak ilerlenebilen "Kategori/Altkategori/Marka" listesi ile sınırlıdır. Buna rağmen Platform üzerinden mesaj/iletişim bölümü üzerinden, oluşturulan içerikler mümkün oldukça denetiminden

geçirildikten sonra, Talep Oluşturma Kurallarına uygun olması halinde yayımlar. Ancak Talebin içeriğine ilişkin tüm sorumluluk Talep oluşturan üyeye (Alıcı) aittir.

- 3.6 Talep oluşturulabilecek ürünler, Platformda yer alan ve seçim yapılarak ilerlenebilen “Kategori/Altkategori/Marka” listesi ile sınırlıdır. Buna rağmen Platform üzerinden mesaj/iletişim bölümü üzerinden, etik ve ahlaki değerlere uygun olmayan içeriğe sahip Talepler kesinlikle oluşturulmamalıdır. Bu tür Talepleri oluşturma sebebiyle doğacak tüm sorumluluk Talep oluşturan üyeye (Alıcı) aittir.
- 3.7 Talep oluşturulabilecek ürünler, Platformda yer alan ve seçim yapılarak ilerlenebilen “Kategori/Altkategori/Marka” listesi ile sınırlıdır. Buna rağmen Platform üzerinden mesaj/iletişim bölümünden ticareti yasak olan ürünlerle ilgili talepte bulunulması durumunda tüm yasal yükümlülük ve sorumluluk Talep oluşturan Alıcıya ve bu Talebe fiyat Teklifi veren Satıcıya aittir.
- 3.8 Geçerli bir Talep oluşturmak için kategori, alt kategori, marka gibi satın alınmak istenen ürün ile ilgili bilgilerin verilmesi ve içeriğinin işbu Sözleşmede belirtilen şartlara uygun olması gerekir.
- 3.9 Alıcılar, aynı üyelik hesabı ile platform üzerinden birden fazla Talep oluşturabilirler. Ancak çok fazla sayıda ve arka arkaya **geçersiz Talep oluşturmaları durumunda** sonbiba, bu üyelerin üyeliklerini geçici veya kalıcı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar.
- 3.10 Satıcının verdikleri fiyat Tekliflerini sonradan iptal etmesi ve/veya Alıcıların oluşturdukları bir talebi sonradan iptal etmesi sonbiba’ya bir sorumluluk yüklemes.
- 3.11** Fiyat teklifi verme aşamasında Satıcı, Talep oluşturan üyenin (Alıcı) kişisel bilgilerini ve iletişim bilgilerini göremez.
- 3.12 Alıcı, kendisine sunulan fiyat teklifi üzerine Platform üzerinden kurulan mesaj/iletişim yoluyla pazarlık edebilir. Alıcı ve Satıcı’nın fiyat üzerinde anlaştığı ve alışverişin gerçekleşeceği durumda Alıcı, Satıcının iletişim bilgileri üzerinden Satıcı ile iletişime geçebilir.
- 3.13 Alıcılar talep oluşturduklarında, Platform üzerinden otomatik olarak bir “Talep numarası” oluşturulur. Satıcılar bu talep numarası üzerinden Alıcıya tekliflerini iletirler. Bu aşamada Alıcıların iletişim bilgileri Satıcı tarafından görüntülenemez.

Teklif süreci sonunda Alıcı ile Satıcı teklif üzerinde anlaşır, alışverişin gerçekleşmesi için Alıcı isterse kendi rızası ile adı, soyadı, telefon numarası gibi kişisel bilgilerini veya iletişim bilgilerini Satıcı ile paylaşabilir. Alıcı, kişisel bilgilerini veya iletişim bilgilerini paylaşmak istemez ise satıcının fiziksel mağazasına ziyarette bulunup, sonbiba Platformu üzerinden Talep oluşturduğu sırada Platform tarafından oluşturulan Talep Numarasını paylaşarak alışveriş gerçekleştirilebilir.

- 3.14 Platform üzerinden, alışverişe konu olan ürün için hiçbir şekilde kapora ya da ürün ödemesi yapılmamaktadır. Satıcı, sunduğu teklife karşılık bir kapora ya da ödeme talep etmesi durumunda bu ödemenin yapılması konusunda karar ve sorumluluk tamamen Alıcı'ya aittir. SonbibaK, Talep, Teklif ve alışverişin hiçbir aşamasında Alıcı'nın Satıcı'ya kapora ya da başka isim altında herhangi bir ödeme yapmasından ya da yapılan ödemeden sorumlu değildir.**
- 3.15 Platform üzerinden Satıcı tarafından verilen Teklif herhangi bir nedenle (Satıcı ya da Alıcı tarafından) geçersiz sayılırsa/iptal edilirse veya kabul edilmez ise ve sonucunda alışveriş gerçekleşmez ise SonbibaK'ın hiçbir yükümlülüğü ve sorumluluğu olmayacaktır.
- 3.16 SonbibaK platformu tamamen üyeler arasında iletişimi sağlama üzerine kurulmuştur. Platform üzerinde Alıcılar ve Satıcılar kendilerine ait bölümlerde;
- Alıcılar, sadece kendi oluşturdukları Talepleri ve kendilerine iletilen Teklifleri görebilirler,
 - Alıcılar, kendi oluşturdukları Talepler dışında başka üyeler tarafından oluşturulan Talepleri **göremezler.**
 - Alıcılar, Satıcıların başka Alıcılara sundukları Teklifleri **göremezler.**
 - Satıcılar, sadece kendi ticari faaliyet alanlarındaki Talepleri ve kendilerinin verdiği fiyat Tekliflerini görebilirler.
 - Satıcılar, sadece kendi ticari faaliyet alanındaki Talepleri görüntüleyebilirler ve bu Taleplere fiyat Teklifi verebilirler. (Örnek: Beyaz Eşya sektöründe faaliyet gösteren bir Satıcı, Otomobil kategorisine oluşturulan Talepleri göremez ve Teklif veremez)
- 3.17 Alıcı iletişim bilgileri ve kişisel verileri, SonbibaK yetkilileri tarafından gerektiği durumlarda Talep hakkında bilgi almak için iletişim kurulması amacıyla kullanılabilir. Bu konuda detaylı açıklamalara **Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası** dokümanından ulaşılabilir.
- 3.18 İdari veya yasal düzenlemeler gereğince veya müşteri deneyimini ve süreçleri iyileştirme amacıyla SonbibaK tarafından gerekli görülmesi halinde; Talep oluşturma aşamasındaki kategori yapısı, kategori ismi ve/veya mevcut Taleplerin kategorileri herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın SonbibaK tarafından değiştirilebilir, kategori kapatılabilir veya kapatılan kategori altındaki Talepler uygun olan benzer nitelikteki başka bir kategori altına taşınabilir.
- 3.19 Özel hayatın gizliliği kapsamında, fotoğraflar ve görseller dahil olmak üzere Talep içeriğinde ve/veya Talebe ilişkin detaylı bilgilerde herhangi bir kişiye ait kişisel veriye yer verilmemelidir.
- 3.20 Talep içeriğinde sadece Talep oluşturulan (satın alınmak istenilen) ürünle ilgili bilgiler yer almalıdır.
- 3.21 Talep oluşturma aşamasında gerekli olduğu durumlarda satın alınmak istenilen ürünle ilgili detaylı bilgi vermek amacıyla Talebin içeriğine eklenen fotoğraf, video, görüntü, link vb. Talep edilen ürüne ait olmalıdır. Talebin içeriğine eklenen fotoğraf, video, görüntü, link vb. hakkında SonbibaK'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 3.22 Talep oluşturma aşamasında verilen bilgiler doğru olmalıdır. Bu bilgilerin doğruluğu Talep oluşturan üyenin (Alıcı) sorumluluğundadır.
- 3.23 Alıcı ve Satıcı; sonbiba'ın Talep oluşturulan/fiyat Teklifi verilen ürünlerin satışının kolaylaşması için elektronik ticaret ortamı sunduğunu, Talep oluşturulan/fiyat Teklifi verilen ürünlerle ilgili satıcı, tedarikçi, imalatçı, ithalatçı, bayi gibi herhangi bir sıfatının bulunmadığını; bu sebeple ürünle ilgili tedarik, teslimat ve iade işlemleri dahil olmak üzere her çeşit talep ve şikayetin tek muhatabının Satıcı olduğunu; ürünün ayıplı olup olmadığı, tedarik edilmesi, teslimi, iadesi dahil olmak üzere hiçbir aşamada sonbiba'ın hukuki/cezai herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, sonbiba'ın sayılan işlemlere taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.